

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานการเงิน ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานการเงิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ครอบคลุมจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน มีผลการวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ปรากฏดังตารางที่ 1 ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	13	43.3
หญิง	17	56.7
รวม	30	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ จำแนกตาม เพศ เป็นเพศชาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 และ เพศหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ ปรากฏดัง ตารางที่ 2 ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
21-30 ปี	9	30.0
31-40 ปี	9	30.0
41-50 ปี	11	36.7
51 ปีขึ้นไป	1	3.3
รวม	30	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานการเงิน จำแนกตามอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน 21-30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 31-40 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 41-50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปรากฏดัง ตารางที่ 3
 ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	-	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	5	16.7
ปริญญาตรี	21	70.0
ปริญญาโท	4	13.3
ปริญญาเอก	-	0
รวม	30	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า จำนวน 0 คน ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 ปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3

1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่ง ปรากฏดังตารางที่ 4
 ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	-	0
ครูปฏิบัติการสอน	19	63.3
บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่	9	30.0
ผู้บริหารสถานศึกษา	2	6.7
บุคคลทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ ภาคเอกชน/อื่น ๆ	-	0
รวม	30	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการเงิน จำแนกตามตำแหน่ง นักเรียน นักศึกษาจำนวน 0 คน ครูปฏิบัติการสอน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.3 บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 บุคคลทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน/อื่น ๆ จำนวน 0 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานการเงิน แบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานการเงิน ผู้ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมาย ความคิดเห็นของผู้ที่ตอบ แบบสอบถาม

ข้อที่	ความพึงพอใจในการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ด้านข้อมูล				
1.1	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ	4.57	0.67	มากที่สุด
1.2	ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	4.57	0.67	มากที่สุด
1.3	ความสะดวกในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้	4.57	0.67	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
2.1	ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.43	0.88	มาก
2.2	ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่	4.40	0.84	มาก
2.3	ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	4.33	0.94	มาก
2.4	บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	4.40	0.84	มาก
3. ด้านเจ้ากระบวนกรให้บริการ				
3.1	การให้ความสะดวกในการให้บริการ	4.47	0.732	มาก
3.2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.37	0.84	มาก
3.3	ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่	4.50	0.67	มากที่สุด
3.4	ความถูกต้องในการให้บริการ	4.47	0.85	มาก
3.5	ความพอใจโดยรวม	4.50	0.85	มากที่สุด
เฉลี่ย		4.47	0.79	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานการเงิน ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ย ในระดับมาก (= 4.47) เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ อันดับ 1 มี 3 ข้อ ได้แก่ข้อ 1.1 ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ 1.2 ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ 1.3 ความสะดวกในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ (= 4.57) อันดับ 2 ข้อ 3.3 ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่ และ 3.5 ความพอใจโดยรวม (= 4.50) อันดับ 3 มี 2 ข้อได้แก่ 3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ 3.5 ความถูกต้องในการให้บริการ (= 4.47) และ อันดับสุดท้าย คือ 2.3 ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ (= 4.33)



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของงานการเงิน

วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565 ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงซึ่งความคิดเห็นของท่านจะนำไปวิเคราะห์ให้เห็นภาพรวมจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใดและความสมบูรณ์การทำวิจัยขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริง

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริง

- 1.1 เพศ ชาย
 หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี
 21 – 30 ปี
 31– 40 ปี
 41 – 50 ปี
 51 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
- 1.4 ตำแหน่ง นักเรียน นักศึกษา
 ครูปฏิบัติการสอน
 บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่
 ผู้บริหารสถานศึกษา
 บุคคลทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน/อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานการเงิน
วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565

โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ 1-5 เพียงช่องเดียวแบบสอบถามในแต่ละข้อ
จะมี 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ ดีมากที่สุด
- 4 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ ดีมาก
- 3 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ ปานกลาง
- 2 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ น้อย
- 1 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ น้อยที่สุด

ข้อที่	รายการคำถาม	ระดับปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
ด้านที่ 1 ด้านข้อมูล						
1.1	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ					
1.2	ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ					
1.3	ความสะดวกในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้					
ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
2.1	ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.2	ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่					
2.3	ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่					
2.4	บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
ด้านที่ 3 ด้านกระบวนการให้บริการ						
3.1	การให้ความสะดวกในการให้บริการ					
3.2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3.3	ความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่					
3.4	ความถูกต้องในการให้บริการ					
3.5	ความพึงพอใจโดยรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพลอง

.....

.....

.....

.....