

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ครอบคลุมจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 31 คน มีผลการวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ปรากฏดังตารางที่ 1 ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	15	48.4
หญิง	16	51.6
รวม	31	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร จำแนกตาม เพศ เป็นเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 และ เพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ ปรากฏดัง ตารางที่ 2 ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
21-30 ปี	7	22.6
31-40 ปี	12	38.7
41-50 ปี	11	35.5
51 ปีขึ้นไป	1	3.2
รวม	31	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานบุคลากร จำแนกตามอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน 21-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 31-40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 41-50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2

1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา ปรากฏดัง ตารางที่ 3
 ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	-	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	4	12.9
ปริญญาตรี	22	71.0
ปริญญาโท	5	16.1
ปริญญาเอก	-	0
รวม	31	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า จำนวน 0 คน ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 ปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1

1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่ง ปรากฏดังตารางที่ 4
 ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	-	0
ครูปฏิบัติการสอน	20	64.5
บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่	9	29.0
ผู้บริหารสถานศึกษา	2	6.5
บุคคลทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ ภาคเอกชน/อื่น ๆ	-	0
รวม	31	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานบุคลากร ด้านตำแหน่ง นักเรียน นักศึกษา จำนวน 0 คน ครูปฏิบัติการสอน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 บุคคลทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน/อื่น ๆ จำนวน 0 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร แบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร ผู้ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมาย ความคิดเห็นของผู้ที่ตอบ แบบสอบถาม

ข้อที่	ความพึงพอใจในการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่				
1.1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม, เป็นมิตร, อธิบายดี	4.20	0.92	มาก
1.2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ, ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.17	0.85	มาก
1.3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	4.17	0.85	มาก
2. ด้านกระบวนการให้บริการ				
2.1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.23	0.82	มาก
2.2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.14	0.80	มาก
2.3	ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการ	4.36	0.85	มาก
2.4	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม การชี้แจง และตอบข้อสงสัย เป็นต้น	4.36	0.73	มาก
2.5	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ขอสิ่งตอบแทนหรือหาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.36	0.73	
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	4.39	0.69	มาก
3.2	ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.44	0.66	มาก
3.3	ความพอใจโดยรวมจากการรับบริการ	4.34	0.73	มาก
เฉลี่ย		4.29	0.78	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ย ในระดับมาก (= 4.29) เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ อันดับ 1 ได้แก่ข้อ 3.2ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ (= 4.44) อันดับ 2 ข้อ 3.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน) (= 4.39) อันดับ 3 มี 3 ข้อได้แก่ 2.3 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม การชี้แจง และตอบข้อสงสัย เป็นต้น 2.4 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม การชี้แจง และตอบข้อสงสัย เป็นต้น 2.5 ความรู้

ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม การชี้แจง และตอบข้อสงสัย เป็นต้น (= 4.36) และ อันดับสุดท้าย คือ 2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ (= 4.14)



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของงานบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565 ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงซึ่งความคิดเห็นของท่านจะนำไปวิเคราะห์ให้เห็นภาพรวมจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใดและความสมบูรณ์การทำวิจัยขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของงานบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริง

- 1.1 เพศ ชาย
 หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี
 21 – 30 ปี
 31– 40 ปี
 41 – 50 ปี
 51 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
- 1.4 ตำแหน่ง นักเรียน นักศึกษา
 ครูปฏิบัติการสอน
 บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่
 ผู้บริหารสถานศึกษา
 บุคคลทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน/อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของงานบุคลากร
วิทยาลัยการอาชีพลองประจำปีการศึกษา 2565

โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ลงในช่อง 1-5 เพียงช่องเดียวแบบสอบถามในแต่ละข้อ
จะมี 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ ดีมากที่สุด
- 4 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ ดีมาก
- 3 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ ปานกลาง
- 2 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ น้อย
- 1 หมายถึงมีระดับการปฏิบัติการ น้อยที่สุด

ข้อที่	รายการคำถาม	ระดับปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่						
1.1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม, เป็นมิตร, อธิบายดี					
1.2	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ, ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
1.3	เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการให้บริการ						
2.1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2.2	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2.3	ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการ					
2.4	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม การชี้แจง และ ตอบข้อสงสัย เป็นต้น					
2.5	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ขอสิ่งตอบแทน หรือหา ประโยชน์ในทางมิชอบ					
ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
3.1	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)					
3.2	ได้รับการที่เป็นประโยชน์					
3.3	ความพอใจโดยรวมจากการรับบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของงานบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพลอง

.....

.....

.....

.....

.....

.....